



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СЛАВЯНСКИЙ РАЙОН**

Руководителям  
образовательных  
учреждений

Отдельская ул., 207, г. Славянск-на-Кубани,  
Краснодарский край, 353560  
Тел./факс: (86146) 4-35-10  
E-mail: slav\_uo@mo.krasnodar.ru

10.01.2024 № 20/24-21  
На № от

О направлении отчета  
о НОКО в 2023 году

Управление образования администрации муниципального образования Славянский район направляет отчет о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования Славянский район в 2023 году.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Начальник  
управления

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 24629F72AD36C73F307E6356C4C5C8EE  
Владелец Щурова Елена Алексеевна  
Действителен с 16.11.2022 по 09.02.2024

Е.А. Щурова

Хняч Ирина Николаевна  
+7 (86146) 4-17-99

Отчет  
о проведении независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
в образовательных организациях  
муниципального образования Славянский район в 2023 году

В 2023 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в 5 образовательных организациях – учреждениях дополнительного образования, подведомственных управлению культуры (процент охвата составляет 5,8% от 86 образовательных организаций).

1. Нормативно-правовая база по организации и проведению НОКО

В целях организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях в 2023 году управлением образования изданы нормативные и распорядительные документы:

1. Приказ управления образования от 10 января 2023 г. № 107 «О назначении ответственных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования Славянский район в 2023 году»;

2. Приказ управления образования от 13 марта 2023 г. № 533 « Об утверждении планов на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в 2022 году»;

3. Приказ управления образования от 24 ноября 2023 г. № 2185 «О выполнении планов НОКО по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях, подведомственных управлению образования, в 2023 году»;

4. Письма управления образования о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО 2022 года (от 6 июня 2023 г. № 1873/23-21-10, от 17 октября 2023 г. № 3674/23/21-10);

5. Письмо управления образования от 27 марта 2023 г. № 955/23-21-10 «О наличии оборудования для создания доступной среды в ОО в рамках требований НОКО»;

6. Письмо управления образования от 5 декабря 2023 г. № 4359/23-21 «О мониторинге посещений гражданами сайта bus.gov.ru»

Кроме этого в образовательные учреждения, подведомственные управлению культуры, были направлены инструктивные и разъяснительные письма по вопросам проведения независимой оценки качества условий осуществления об-

разовательной деятельности в образовательных учреждениях в 2023 году, также письма были направлены организации – оператору по проведению НОКО. 29 сентября 2023 года было заключено соглашение о сотрудничестве управления образования и Краснодарского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предмет оказания услуги по сурдопереводу и тифлосурдопереводу всем образовательным учреждениям.

Муниципальным координатором НОКО является Духнай С.С., заместитель начальника управления образования. Ответственным лицом за размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте bus.gov.ru назначена заместитель директора МКУО ЦОКО Чернобровкина В.А.

В муниципальном образовании Славянский район создан общественный совет по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в состав которого вошли 7 человек - представители общественных организаций: Славянского районного казачьего общества, районного совета ветеранов войны и труда, Славянского местного отделения партии «Единая Россия», районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации и совета родительской общности Славянского района (постановление главы муниципального образования Славянский район от 16 марта 2023 г. № 747).

8 июня 2023 г. общественным советом были утверждены результаты НОКО в учреждениях дополнительного образования, подведомственных управлению культуры (далее - УДО), представленные организацией-оператором («Лаборатория диагностики и развития социальных систем» г. Уфа (сокращенное наименование – ООО «Лаборатория-С») по показателям, представленным в приказе Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам». Расчет по показателям проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».

На официальном сайте управления образования (<https://uo-snk.ru/>) имеется раздел «Независимая оценка качества образования», в котором размещены нормативные и распорядительные документы по проведению НОКО, информация о деятельности общественного совета и результаты НОКО.

На официальном сайте bus.gov.ru в открытом доступе размещена информация об организации-операторе, общественном совете и об образовательных

организациях, в отношении которых проводилась НОКО в период с 2018 года по 2023 год.

## 2. Результаты НОКО в образовательных учреждениях муниципального образования Славянский район по годам

Год	Всего ОУ в муниципалитете, подведомственным УО	Школы/средний балл	ДОУ/средний балл	УДО/средний балл	Образовательные учреждения культуры	Всего ОУ. в отношении которых проводилась НОКО	Средний балл по району
2017	82 (35 школ, 37 ДОУ, 10 УДО)	35 136,89*	37 135,51	10 136	-	82 (100%)	136,21
2018	80 (35 школ, 38 ДОУ, 7 УДО)	35 87,06	38 85,03	7 88,95	-	80 (100%)	86,26
2019	80 (35 школ, 38 ДОУ, 7 УДО)	35 78,65	-	-	-	35 (43%)	78,65
2020	5 (учреждения культуры)	-	-	-	5 81,4	5 (100%)	81,4
2021	81(36 школ, 38 ДОУ, 7 УДО)	-	38 89,6	7 91,1	-	45 (56%)	89,84
2022	81 (36 школ, 38 ДОУ, 7 УДО)	36 89,25	-	-	-	36 (44%)	89,25
2023	5 (учреждения культуры)	-	-	-	5	5 (5.8%)	88,35
2024	87	-	38	8	-		
2025	87	36	-	-	-		
2026	87	-	-	-	5		

\*в 2017 году максимальное количество баллов -160, с 2018 года максимальное количество баллов-100.

### Среднерайонные показатели НОКО в 2021, 2022, 2023 годах

№	критерии	2023 г. количество баллов (УДО культуры)	2022 г. количество баллов (школы)	2021 г. Количество баллов (ДОУ, УДО)
1.	«Открытость и доступность информации об организации»	96,88	94,52	96,53
2.	«Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность»	94,9	95,19	97,18
3.	«Доступность услуг для детей-инвалидов»	63,56	73,93	65,6
4.	«Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,44	90,02	93,97
5.	«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,98	92,59	95,89
	Средний районный показатель по всем критериям	88,35	89,25	89,84

Средние баллы по критериям незначительно ниже, чем в 2022 году по критериям «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность».

### 3. Результаты НОКО в 2023 году

3.1. В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов).

Деление на группы «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «ниже среднего», «неудовлетворительно» - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru

№	Условная группа	Баллы	Показатели оценки					Итоговый показатель оценки качества
		Единица измерения	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность	
1	Условно "отлично"	80-100 баллов	5	5	1	5	5	4
2	Условно "хорошо"	60-79 баллов	0	0	3	0	0	1
3	Условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	0	0	0	0	0	0
4	Условно "ниже среднего"	20-39 баллов	0	0	1	0	0	0
5	Условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	0	0	0	0	0	0
Среднее значение			96,88	94,90	63,56	92,44	93,98	88,35
Максимальное значение			98,40	98,00	85,30	95,20	97,90	93,86
Минимальное значение			93,20	86,50	22,50	90,20	90,70	77,38
Интервал между максимальным и минимальным значением			5,20	11,50	62,80	5,00	7,20	16,48

### 3.2. Результаты НОКО-2023

Решение общественного совета (протокол № 1 от 8 июня 2023 г.):

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность	Удовлетворенность
МБУ ДО ДШИ им. Пономаренко г. Славянска-на-Кубани	93,86	97,6	97,5	85,3	94,2	94,7
МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской	77,38	96,8	86,5	22,5	90,4	90,7
МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район	91,08	98,4	98,0	65,9	95,2	97,9
МБУ ДО ДШИ п. Целинного	89,38	98,4	97,5	66,1	92,2	92,7
МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани	90,06	93,2	95,0	78,0	90,2	93,9
Среднее значение	88,35	96,88	94,9	63,56	92,44	93,98

## Рейтинг УДО по НОКО

Место в рейтинге	Организация	S
1	МБУ ДО ДШИ им. Пономаренко г. Славянска-на-Кубани	93,86
2	МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район	91,08
3	МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани	90,06
4	МБУ ДО ДШИ п. Целинного	89,38
5	МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской	77,38

3.3. Результаты сбора, обобщения и анализа информации по результатам опроса получателей образовательных услуг, проводимом на сайте организации-оператора (февраль-март 2023 года):

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	93,45%
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	94,42%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83,33%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	94,81%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	94,68%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	86,64%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	94,42%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95,20%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	94,68%

Всего опрошено 771 респондент. Низкий процент удовлетворенности наблюдается в вопросе удовлетворенности потребителями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (86,64 %). Следовательно, 13,36 % потребителей образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью

работников при обращениях в организацию по телефону, по электронной почте, а также взаимодействием с ОО посредством электронных сервисов (например: возможность подать заявление или получить консультацию в электронном виде). Также большой процент неудовлетворенных родителей по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (16,67%).

#### 4. Несоответствия, выявленные при проведении НОКО в 2023 году

##### 4.1. Недостатки, выявленные в ходе НОКО в УДО по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»

1) Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, выявил следующее:

Оборудование территории	УДО
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской
Наличие сменных кресел-колясок	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного; МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ им. Пономаренко г. Славянска-на-Кубани; МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного

2). Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, выявил следующее:

Условия доступности	УДО
Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ им. Пономаренко г. Славянска-на-Кубани; МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район; МБУ ДО ДШИ п. Целинного; МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани
Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской

Условия доступности	УДО
рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДШИ ст. Петровской муниципального образования Славянский район
Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани
Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	требуется обеспечить условия: МБУ ДО ДШИ ст. Анастасиевской; МБУ ДО ДХШ им. А.Р. Мазина г. Славянска-на-Кубани

#### 4.2. Рекомендации общественного совета по НОКО:

№	Рекомендации общественного совета	сроки	ответственные
1.	Управлению культуры направить в каждый УДО информацию о результатах НОКО в 2023 году, указать недостатки, выявленные в ходе НОКО в 2023 году (см. таблицы ниже)	Май – июнь 2023 года	Управление культуры
2.	Провести соответствующие мероприятия по улучшению качества условий для инвалидов	В течение учебного года	Руководители УДО. Управление культуры
3	Руководителям УДО разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО условий в 2023 году	Январь – февраль 2024 года	Руководители УДО
4	Проводить контроль за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО условий в 2023 году, предоставлять информацию о выполнении планов в управление образования для размещения ее на сайте bus.gov.ru	В течение 2024 года: на 15 июня, на 1 декабря	Управление культуры

#### 5. Разработка планов на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в НОКО-2022 общеобразовательными учреждениями

Согласно приказу управления образования от 13 марта 2023 г. № 533 « Об утверждении планов на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в 2022 году» 36 общеобразовательных учреждений разработали планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2022 году (далее – планы НОКО). Все планы НОКО размещены на сайте bus.gov.ru. 2 раза в год образовательные учреждения, подведом-



ственные управлению образования, предоставляют отчеты о выполнении планов НОКО для размещения ее на сайте bus.gov.ru.

В ноябре 2023 года проведен анализ выполнения планов НОКО образовательными учреждениями. 22 образовательных учреждения из 81 выполнили планы не в полном объеме (27%) в связи с отсутствием финансирования. Для них перенесены сроки выполнения мероприятий, запланированных в планах НОКО, на 4 квартал 2024 года (приказ управления образования от 24 ноября 2023 г. № 2185):

ОУ	Мероприятия, запланированные в плане НОКО на 2023 год	Запланированная дата выполнения мероприятия	Новые сроки выполнения мероприятий по плану НОКО
Лицей № 1	Приобретение сменного кресла – коляски	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
СОШ № 16	Приобретение сменного кресла – коляски	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
СОШ № 17	Приобретение сменного кресла – коляски	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
СОШ № 25	Приобретение учебной литературы для инвалидов по зрению	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
СОШ № 43	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
СОШ № 56	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 1	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 10	Приобретение сменного кресла-коляски	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 12	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 15	Приобретение сменного кресла-коляски	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 17	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 24	Оборудование входа в ОУ пандусом	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 27	Оборудование входа в ДОУ пандусом	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 30	Приобретение кресла-коляски	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 33	Оборудование входа в ОУ пандусом	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 35	Оборудование входа в ДОУ пандусом	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 36	Приобретение кулера с питьевой водой	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДОУ № 42	Оборудование поручней и расширенных дверных проемов	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДЮСШ «Белая ладья»	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
	Приобретение сменного кресла-коляски	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ДЮСШ «Юность»	Приобретение сменного кресла-коляски	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ЦРТДиЮ ст. Петровской	Приобретение сменного кресла-коляски	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.
ЦДО	Приобретение сменного кресла-коляски	30.11.2023 г.	4 квартал 2024 г.

## 6. Информационно-разъяснительная работа среди населения по НОКО

### 6.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан

о возможности их участия в проведении независимой оценки качества:

- на сайтах управления образования и всех образовательных учреждений размещена онлайн анкета по качеству условий осуществления образовательной деятельности;

- на сайте управления образования имеется страница «Независимая оценка качества образования», где размещены нормативные документы, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, и списки образовательных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (ссылка: <https://uo-snk.ru/noko2>).

### 6.2. Сведения о популяризации официального сайта bus.gov.ru:

- на официальном сайте управления образования администрации муниципального образования Славянский район размещена информация о сайте bus.gov.ru и о возможности оставить отзывы гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями;

- на официальных сайтах образовательных учреждений имеются ссылки на сайт bus.gov.ru;

- размещена наружная реклама о сайте bus.gov.ru на стендах образовательных учреждений;

- проводится информирование на родительских собраниях в образовательных учреждениях пользователей образовательных услуг о возможности оставить на сайте bus.gov.ru отзыв об образовательной деятельности;

- на совещаниях руководителей образовательных учреждений по вопросам подготовки и проведения НОКО проводится информационно-разъяснительная работа по популяризации сайта bus.gov.ru;

- 2 раза в год проводится мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru с целью определения наличия отзывов и оценок об образовательной деятельности образовательных учреждений.

### Выводы и предложения:

1. По сравнению с 2022 годом среднерайонные результаты НОКО в 2023 году снизились на 0,9 баллов. Все УДО, в отношении которых проводилась НОКО в 2023 году, находятся в зоне «Отлично» и «Хорошо».

2. Во всех УДО на достаточном и высоком уровне находятся значения показателей, касающихся вопросов:

- соответствие содержания и порядка размещения информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещениях УДО требованиям;

- наличие на официальном сайте УДО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по деятельности учреждения, функционирование раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);

- обеспечение в УДО комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Наибольший процент соответствия условий образовательной деятельности в УДО в 2023 году наблюдается по критерию № 1 «Открытость и доступность информации об организации», наименьший – по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов».

4. В соответствии с протоколом общественного совета (протокол № 1 от 8 июня 2023 г.) в 2024 году НОКО будет проводиться в отношении 38 дошкольных образовательных учреждений и 8 учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению образования.

5. Руководителям образовательных учреждений:

- предпринять исчерпывающие меры по выполнению планов НОКО;
- разместить на сайте учреждения необходимую и актуальную информацию об образовательной деятельности учреждения в соответствии с требованиями, в том числе информацию об условиях доступности учреждения для инвалидов и об условиях, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Директор МКУО ЦОКО



И.Н. Хняч